

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION  
NEOM AGENCY

Mis à jour au 30/07/2024

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par NEOM AGENCY et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « l'utilisateur ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique « CGU ».

Toute inscription ou utilisation du site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur le site via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

La société NEOM AGENCY se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

### **I - Evolution et durée des CGU**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont conclues pour une durée indéterminée.

L'éditeur du site se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

### **II - Accès au site**

Tout utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'éditeur.

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

L'Utilisateur du site a accès aux services suivants :

- Présentation de la société et des services proposés
- Formulaire de contact pour demande de renseignements

### **III- Choix de la loi application et lieu de juridiction**

Les CGU de NEOM AGENCY sont régis par le droit français.

Tout litige relatif à la validité, la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des CGU de NEOM AGENCY sera exclusivement soumis aux tribunaux du ressort du siège social de la société NEOM AGENCY.

Si l'une des stipulations des CGU est nulle ou réputée non écrite, les autres stipulations n'en seront pas affectées et demeureront pleinement applicables.

### **IV. Résolution des litiges et médiation**

À tout moment, le client a la possibilité de contacter NEOM AGENCY, d'adresser toute réclamation aux coordonnées suivante :

Par courrier au 41-43 rue d'Aulnay -95500 GONESSE

Ou par email a [contact@neom-agency.com](mailto:contact@neom-agency.com)

Le client a la possibilité de saisir gratuitement les services d'un médiateur pour régler amiablement le litige.

### **V. Opposition au démarchage téléphonique**

Si le numéro de téléphone du client est collecté par NEOM AGENCY, le client peut envoyer un email à l'adresse : [contact@neom-agency.com](mailto:contact@neom-agency.com), afin d'apparaître sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique disponible.

## **VI. Contact**

NEOM AGENCY est le premier point de contact pour répondre à toutes les questions du client

Vous pouvez nous contacter

Par téléphone : 01 83 62 40 85

Par courrier : 41-43 rue d'Aulnay - 95500 GONESSE

Par e-mail: [contact@neom-agency.com](mailto:contact@neom-agency.com)

## **VII. Protection des données personnelles**

NEOM AGENCY traitera vos données personnelles, en tant que responsables du traitement et traitent vos données personnelles dans le respect des principes fixés par la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques et à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données personnelles, et la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée (ci-après désignés ensemble « Réglementation Données Personnelles »).

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles et sur vos droits, veuillez consulter la politique de confidentialité de NEOM AGENCY.

## **VIII. Limitations de responsabilité**

NEOM AGENCY ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site NEOM AGENCY et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

## **IX. Propriété intellectuelle et contrefaçons.**

NEOM AGENCY est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : NEOM AGENCY.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.