

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mis à jour au 31/07/2024

Tables des Matières :

1. Responsable du traitement et coordonnées
2. Objet de la protection des données
3. Collecte automatisée des données
 - a) Catégories de données collectées
 - b) Finalités et bases légales
4. Durée de conservation de vos données
5. Vos droits en tant que personne concernée
6. Mises à jour de la présente politique de confidentialité

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre site web et à nos services.
La protection de vos données est pour nous la base d'un excellent service.

Les informations suivantes sur la protection des données ont pour but de vous informer sur le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site web

1. Responsable du traitement et coordonnées

Le responsable de traitement au sens du RGPD est :

NEOM AGENCY

41-43 rue d'Aulnay

95500 GONESSE

FRANCE

Si vous avez des questions concernant la protection de vos données, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : dpo@groupeaz.com

2. Objet de la protection des données

Les données personnelles sont l'objet de la protection des données. Les données personnelles sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable ; elles comprennent par exemple le nom, prénom, etc..

3. Collecte automatisée des données

a) Catégories de données collectées

Lorsque vous accédez à notre site web, votre terminal transmet automatiquement des données pour des raisons techniques. Les données suivantes sont enregistrées dans des fichiers journaux, séparément des autres données que vous pouvez nous transmettre :

- URL consultable
- Date et heure de l'accès
- Référent
- Adresse IP

- Navigateur et appareil
- Recherche en cache

b) Finalités et bases légales

La collecte, le traitement et le stockage par nos soins des données décrites ci-dessus sont nécessaires pour :

- Mettre l'offre web à votre disposition ;
- Garantir la fonctionnalité technique de la Marketplace et du site web ;
- En optimiser la présentation ;
- Prévenir et détecter les fraudes.

Les bases légales des traitement ci-dessus mentionnés sont d'une part l'exécution du contrat permettant l'utilisation de la Marketplace (article 6§1 .1b du RGPD) ainsi que notre intérêt légitime à atteindre les objectifs susmentionnés et prévenir toutes utilisations frauduleuses. Les données collectées à travers les cookies non nécessaires ne le seront qu'avec votre consentement exprimé à travers la bannière cookies affichée sur notre site lors de votre visite.

4. Durée de conservation de vos données

En principe, nous supprimons ou rendons anonymes vos données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées ou utilisées conformément aux paragraphes précédents.

Ainsi, nous appliquons les durées de conservation suivantes :

- Les données que nous collectons automatiquement via le site web sont conservées 90 jours. Après la date de votre dernière activité, qui peut se matérialiser soit par une connexion à notre site web, soit par une prise de contact avec nous.
- Les données que nous traitons à des fins de lutte contre la fraude sont conservées pendant un délai de 1 mois.

- Les données liées au service client pour la gestion de vos demandes et réclamations sont conservées jusqu'au traitement complet de votre demande ou réclamation.
- Les données que nous utilisons à des fins de prospection commerciale (par e-mail, par téléphone ou par courrier) sont conservées, si vous êtes un client, pendant toute la durée de la relation commerciale, jusqu'au retrait de votre consentement ou jusqu'à 3 ans après la date de votre dernière activité, qui peut se matérialiser soit par un achat, soit par une prise de contact avec nous. Si vous êtes un prospect, ces données sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter de leur collecte ou de la dernière prise de contact avec nous.
- Les avis que nous collectons dans le cadre de la réalisation d'enquêtes de satisfaction sont conservés pendant 6 mois.

A l'issue des délais susmentionnés, nous archiverons vos seules données personnelles qui nous sont nécessaires pour respecter nos obligations légales et réglementaires (notamment comptables) ou pour pouvoir défendre nos droits et intérêts en cas de contentieux, dans la limite du délai de prescription applicable. A cet égard, le délai de prescription applicable aux données conservées à des fins comptables, ainsi que pour les documents commerciaux (factures, bons de commande, bons de livraison, etc.) est de 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable. Quant au délai de prescription applicable en matière contentieuse, il est en principe de 5 ans.

Nous procéderons ensuite à l'anonymisation ou à la suppression de vos données personnelles.

5. Vos droits en tant que personne concernée

En tant que personne concernée par le traitement de données personnelles, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous pouvez nous demander de confirmer si nous traitons des données personnelles vous concernant et, le cas échéant, de vous informer des caractéristiques de ce traitement et de vous fournir une copie de vos données.
- **Droit de rectification** : vous pouvez nous demander de rectifier ou de compléter toutes données personnelles qui seraient incomplètes, périmées ou inexactes.

- **Droit de suppression** : vous pouvez solliciter la suppression de vos données personnelles si elles ne sont plus nécessaires pour la finalité du traitement, vous avez retiré votre consentement pour le traitement qui reposait exclusivement sur ce consentement, vous vous êtes opposé au traitement, le traitement est illicite, les données personnelles doivent être effacées afin de satisfaire une obligation légale nous incombant. Sachez que nous ne sommes pas tenus de nous conformer à une telle demande, notamment si le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- **Droit à la limitation** : vous pouvez demander une limitation du traitement : si vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, afin de nous permettre de vérifier cette exactitude, si vous préférez limiter le traitement de vos données personnelles plutôt que de les effacer en cas de traitement illicite de vos données personnelles, si vous souhaitez que nous conservions vos données personnelles parce que vous en avez besoin pour votre défense dans le cadre d'une action judiciaire, si vous vous êtes opposé au traitement mais que nous procédons à une analyse pour vérifier si nos motifs légitimes de traitement peuvent prévaloir sur vos droits.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles : lorsqu'elles sont utilisées à des fins de prospection ou de profilage pour l'envoi de publicité ciblée (par exemple en cliquant sur le lien « Se désinscrire » en bas des e-mails), ou lorsque le traitement est fondé sur notre intérêt légitime, étant entendu que nous ne pourrions faire droit à cette demande d'opposition si le traitement répond à des raisons impérieuses et légitimes qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice.
- **Droit à la portabilité** : nous pouvons vous fournir ou fournir à un autre responsable de traitement une copie des données personnelles que nous détenons sur vous, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible, mais uniquement lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur l'exécution d'un contrat et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.
- **Droit de retrait du consentement** : dans les cas où le traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment, sans compromettre la licéité du traitement effectué avant ce retrait.
- **Héritage numérique** : vous avez le droit de définir des directives (générales ou spécifiques) concernant le sort de vos données personnelles après votre décès.

Pour exercer vos droits, veuillez utiliser les coordonnées mentionnées à l'article 1 de la présente politique.

Par ailleurs, nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que nous traitons et stockons les données personnelles que vous nous communiquez dans le cadre de l'exercice de vos droits dans le but de vous permettre de mettre en œuvre vos droits et de prouver l'existence de ces droits.

Lorsque votre demande concerne un traitement pour lequel nous sommes responsables de traitement les données que vous nous communiquez dans ce cadre seront traitées par nos soins.

Ce traitement a lieu dans le cadre du respect de notre obligation légale de répondre à vos demandes d'exercice des droits et repose ainsi sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD.

Dans ce contexte, nous traitons vos données jusqu'au traitement complet de votre demande. Nous archiverons ensuite vos seules données personnelles qui nous sont nécessaires pour démontrer que nous avons répondu à votre demande, dans la limite de la durée de prescription applicable pouvant aller jusqu'à 6 ans selon le droit exercé.

Pour exercer vos droits vous trouverez le formulaire à remplir (annexe 1).

6. Mises à jour de la présente politique de confidentialité

La présente politique est susceptible d'être modifiée, notamment en cas d'évolution. Vous êtes donc invité à la consulter régulièrement.

Date de dernière mise à jour : 31/07/2024

FORMULAIRE DE CONTACT : DEMANDE CONCERNANT LES DONNÉES PERSONNELLES

Ce formulaire devra être retourné à l'adresse mail : dpo@groupeaz.com

OU

Par Adresse 41-43 rue d'Aulnay- 95500 GONESSE pour le DPO.

Je soussigné :

Nom :

Prénom :

Numéro de client :

Adresse postale :

Adresse électronique :

Raison de la saisine :

Demande d'accès - demande de rectifications - demande de suppressions/
effacement - demande de portabilité - demande de limitation au traitement -
demande d'opposition au traitement - demande d'organisation de directives
après le décès - autres questions.

***rayer les mentions inutiles**

Formuler la demande :

Fait à

Le

